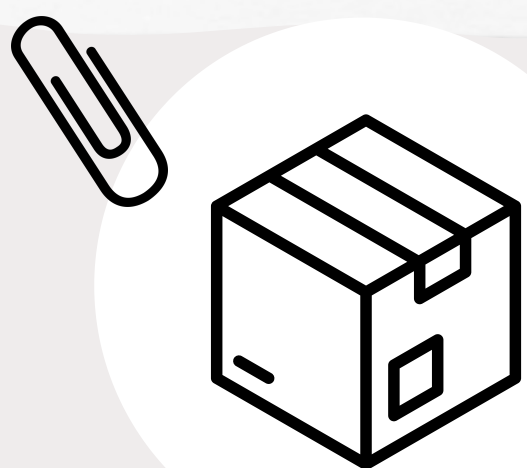


PRAWO KONSUMENCKIE

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZESYŁKĘ



Kto jest odpowiedzialny za przesyłkę?

ZA PRZESYŁKĘ - ODPOWIEDZIALNY JEST SPRZEDAWCA - DO MOMENTU DORĘCZENIA JEJ DO KUPUJĄCEGO. PRZEDSIĘBIORCA ODPOWIADA ZARÓWNO ZA JEJ USZKODZENIE, JAK I ZAGUBIENIE CZY PRZYPADKOWĄ UTRATĘ.

Co jeśli sprzedawca zrzuca winę na kuriera? 😞?

NAWET W SYTUACJI, GDY DOSZŁO DO USZKODZENIA PRZESYŁKI Z WINY PRZEWOŹNIKA, SPRZEDAWCA NIE MOŻE UCHYLAĆ SIĘ OD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZESYŁKĘ.



Gdzie mam złożyć reklamację?

W PRZYPADKU OTRZYMANIA USZKODZONEJ PRZESYŁKI PRZEZ FIRMĘ KURIERSKĄ WSPÓŁPRACUJĄCĄ ZE SPRZEDAWCĄ - REKLAMACJĘ MUSISZ ZŁOŻYĆ BEZPOŚREDNIO U SPRZEDAWCY. TO SPRZEDAWCA PO OTRZYMANIU REKLAMACJI DOCHODZI ROSZCZEŃ U FIRMY KURIERSKIEJ.

*Ważne

W SYTUACJI, GDY KONSUMENT SAM WYBIERZE SPOŚÓB DOSTARCZENIA ZAMÓWIONEGO PRZEZ SIEBIE TOWARU, INNY NIŻ TEN PROPONOWANY PRZEZ SPRZEDAWCĘ (NP. PRZESYŁKĘ ODBIERZE OSOBIŚCIE KOLEGA KONSUMENTA), TO OSOBĄ ODPOWIEDZIALNĄ ZA PRZESYŁKĘ JEST KONSUMENT. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY KOŃCZY SIĘ W MOMENCIE PRZEKAZANIA PRZESYŁKI OSOBIE ODBIERAJĄCEJ TOWAR.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ: [WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL](https://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl) x